

Regulamin korzystania z Platformy Edukacyjnej Szkoły Marki Stowarzyszenia Komunikacji Marketingowej SAR

1. DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego Regulaminu ustalone zostają następujące definicje:

- 1.1. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin określający warunki świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej Szkoły Marki SAR. Przedmiotowy Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422). Treść Regulaminu jest dostępna pod adresem internetowym www.sar.org.pl/szkolenia/regulamin-portalu.
- 1.2. **Usługodawca** – Stowarzyszenie Komunikacji Marketingowej SAR z siedzibą w Warszawie (00-732) przy ul. Czerskiej 8/10, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców, Krajowego Rejestru Sądowego (XIX WYDZIAŁ GOSPODARCZY) pod numerem KRS 0000177032, NIP 526-23-97-001, REGON 016102001.
- 1.3. **Platforma Edukacyjna Szkoły Marki SAR** – edukacyjna Platforma internetowa dostępna pod adresem www.sar.org.pl/szkolenia/ stanowiąca system informatyczny wraz z całą zawartością i funkcjonalnością obsługiwanej przez niego strony internetowej, umożliwiający Użytkownikom korzystanie z Usług wskazanych w Regulaminie;
- 1.4. **Kursy** - zajęcia edukacyjne (stacjonarne lub zdalne) prowadzone przez Usługodawcę, w określonym miejscu i czasie, zgodnie z przyjętym programem szkolenia. Zasady uczestnictwa w szkoleniach określają Warunki Ogólne lub Regulamin Studium;
- 1.5. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Platformy po zalogowaniu się na Konto Użytkownika;
- 1.6. **Konto Użytkownika** – indywidualne, elektroniczne konto utworzone automatycznie przez Usługodawcę w ramach Platformy dla osoby, która jest zapisana na Kurs, była uczestnikiem Kursy lub korzystała z innych usług oferowanych przez Usługodawcę w ramach prowadzonej działalności (lub przez podmioty współpracujące z Usługodawcą);
- 1.7. **Q&A** – internetowe forum wymiany wiedzy będące częścią Platformy, dostępne pod adresem www.sar.org.pl/szkolenia/, umożliwiający Użytkownikom Platformy zadawanie pytań i konsultacje z kadrą dydaktyczną oraz wymianę wiedzy z innymi Użytkownikami Platformy. Instrukcja korzystania z forum stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu;
- 1.8. **Gość** - osoba fizyczna korzystająca z Platformy a nie zalogowana na koncie użytkownika;
- 1.9. **Usługobiorca** - podmiot korzystający z Platformy będący jego Użytkownikiem lub Gościem;
- 1.10. **Treści** – wszelkie treści umieszczane przez Użytkownika w Platformie, w szczególności pytania, odpowiedzi, komentarze, pliki, w tym treści będące utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r., nr 90, poz. 631 z późn. zm.);
- 1.11. **Materiały dydaktyczne** – treści umieszczone w Platformie przez Usługodawcę, stanowiące element Kursu, w szczególności: prezentacje, skrypty, ćwiczenia, wideo wykłady, testy, zadania, odpowiedzi na pytania itp.;



1.12. **Usługa** - wszelkie usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców w oparciu o niniejszy Regulamin stanowiące usługi elektroniczne w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr. 144, poz. 1204 z późn. zm.).

1.13. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą na warunkach Regulaminu, której przedmiotem jest świadczenie Usług elektronicznych.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Niniejszemu Regulaminowi podlegają wszystkie Usługi świadczone przez Usługodawcę w ramach Platformy.

2.2. Przed rozpoczęciem korzystania z Platformy Usługobiorca jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu.

2.3. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Platformy w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem oraz obowiązującym prawem. W szczególności zabronione jest:

2.3.1. Korzystanie z Platformy w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami;

2.3.2. Dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym, w szczególności naruszających prawa własności intelektualnej lub dobra osobiste;

2.3.3. Zamieszczanie w Platformie przez Użytkowników treści nieprawdziwych, niezwiązanych z tematyką poruszaną w Platformie lub mających na celu wprowadzenie w błąd innych Użytkowników;

2.3.4. Zamieszczenie na Platformie przez Użytkowników treści mających na celu promowanie produktów lub usług z poza oferty Usługodawcy;

2.3.5. Pobieranie zawartości baz danych, udostępnionych w Platformie i wtórnie jej wykorzystywane w całości lub w części.

2.4. Usługi świadczone przez Usługodawcę nie wymagają dodatkowej opłaty. Połączenie ze stroną internetową Platformy nie wymaga ponoszenia przez Usługobiorcę jakichkolwiek opłat na rzecz Usługodawcy.

2.5. Zawarcie Umowy o świadczenie Usług następuje:

2.5.1. w przypadku Użytkownika – w chwili rejestracji Użytkownika na Platformie w sposób przewidziany w pkt. 3 Regulaminu;

2.5.2. w przypadku Gościa – w chwili wpisania adresu url Platformy w oknie przeglądarki internetowej.

3. KONTO UŻYTKOWNIKA

3.1. Użytkownikami Platformy mogą zostać wyłącznie osoby, które są zapisane na Szkolenia Usługodawcy, były uczestnikami takich Szkoleń lub korzystały z innych usług oferowanych przez Usługodawcę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w tym korzystają z materiałów dydaktycznych i informacyjnych umieszczonych na Platformie.

3.2. Zasady dostępu do Platformy Użytkowników korzystających z innych usług oferowanych przez Usługodawcę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej ustalane będą w drodze odrębnych uzgodnień.

3.3. Usługodawca zakłada Użytkownikowi Konto Użytkownika pod warunkiem otrzymania danych niezbędnych do założenia Konta Użytkownika (imię, nazwisko, unikalny aktualny adres e-mail).

- 3.4. Dostęp do indywidualnego Konta Użytkownika możliwy jest wyłącznie po aktywacji konta i zalogowaniu.
- 3.5. Brak przekazania danych umożliwiających założenie Konto Użytkownika, jak również brak aktywacji konta przez samego Użytkownika lub zaniechanie skorzystania przez Użytkownika z przyznanych mu uprawnień będą równoważne z rezygnacją przez Użytkownika z dostępu do Platformy, a w konsekwencji z dostępu do udostępnianych w ramach Platformy informacji, dodatkowych materiałów szkoleniowych, forum wymiany i wiedzy i możliwości konsultacji z trenerami prowadzącymi Szkolenia. W takiej sytuacji Użytkownikowi nie będą przysługiwać jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
- 3.6. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji Szkoleń w przypadku nie przekazania danych uczestników Szkolenia, które umożliwiają założenie konta w Platformie.
- 3.7. Warunkiem uzyskania przez Użytkownika dostępu do Platformy jeszcze przed rozpoczęciem Szkolenia jest przekazanie danych Użytkownika, o których mowa powyżej na co najmniej 3 dni robocze przed planowanym rozpoczęciem Szkolenia. Uzyskanie wcześniejszego dostępu pozwala na korzystanie z interaktywnej biblioteki materiałów szkoleniowych oraz umożliwia kontakt z trenerem prowadzącym Kurs.
- 3.8. W przypadku zaniechania przekazania danych niezbędnych do założenia Konta Użytkownika na co najmniej 3 dni robocze przed planowanym rozpoczęciem Szkolenia, Usługodawca może założyć Konto Użytkownika po zakończeniu Szkolenia, w którym Użytkownik wziął udział, pod warunkiem przekazania przez uczestnika Szkolenia wymaganych danych osobie prowadzącej zajęcia, np. poprzez dopisanie adresu e-mail na liście obecności.
- 3.9. Rejestracja Użytkownika w Platformie następuje poprzez kliknięcie przez Użytkownika linku aktywującego Konto Użytkownika oraz ustalenie hasła dostępu do Konta i jego aktywacji. Przed utworzeniem hasła dostępu Użytkownik będzie miał możliwość zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacji.
- 3.10. Dokonując rejestracji w Platformie Użytkownik oświadcza, iż:
 - 3.10.1. podane dla celów rejestracji dane są kompletne, zgodne ze stanem faktycznym i nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - 3.10.2. jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - 3.10.3. zapoznał się z Regulaminem oraz zobowiązuje się go przestrzegać.
- 3.11. Po dokonaniu rejestracji w Serwisie do każdego Użytkownika przypisany zostaje profil Użytkownika. Dane zawarte w profilu Użytkownika podlegają edycji przez Użytkownika, z zastrzeżeniem, że dane będą zgodne z prawdą.
- 3.12. Użytkownik jest uprawniony i zobowiązany do aktualizacji swoich danych osobowych, o ile po dokonaniu rejestracji ulegną one zmianie.
- 3.13. W przypadku stwierdzenia podania przez Użytkownika fałszywych danych, Usługodawcy przysługuje prawo odmowy jego rejestracji lub - w przypadku ustalenia, że dane są nieprawdziwe po dokonaniu rejestracji – prawo zablokowania konta Użytkownika oraz jego wyrejestrowania z Platformy.
- 3.14. Użytkownik nie ma prawa udostępniania swojego konta osobom trzecim lub korzystania z kont innych Użytkowników. W szczególności Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej danych dostępu i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek ich ewentualnego ujawnienia.

- 3.15. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu konto Użytkownika może zostać zablokowane i/lub Użytkownik może zostać wyrejestrowany z Platformy. W takich przypadkach dostęp do Treści umieszczonych przez Użytkownika na Platformie, (w szczególności na forum Q&A) może zostać zablokowany lub Treści te mogą zostać na stałe usunięte z Platformy.
- 3.16. Wyrejestrowanie z Platformy skutkuje utratą wszystkich uprawnień, w szczególności tych, które wynikają z udziału w szkoleniach, quizach itd..
- 3.17. Zastosowanie wskazanych sankcji nie pozbawia Usługodawcy możliwości skorzystania w stosunku do Użytkownika z innych przewidzianych prawem środków ani nie wyłącza odpowiedzialności Użytkownika z tytułu dokonanych przez siebie naruszeń.
- 3.18. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że część lub całość materiałów dydaktycznych związanych z realizacją Szkoleń (np. podręczniki, prezentacje, ćwiczenia, testy) oraz informacji dotyczących organizacji Szkolenia jest udostępniania uczestnikom szkolenia wyłącznie w ramach Konta Użytkownika Platformy (w formie elektronicznej).

4. PRAWA AUTORSKIE

- 4.1. Usługodawca, oferując Usługobiorcom dostęp do informacji rozpowszechnianych za pośrednictwem Platformy, zwraca szczególną uwagę na konieczność respektowania praw własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich wynikających z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r., nr 90, poz. 631 z późn. zm.).
- 4.2. Usługodawca informuje, że Platforma zawiera materiały chronione prawem autorskim, a także znaki towarowe, logotypy i inne oryginalne materiały, oraz że przyjęty układ i dobór kolorów, stanowią przedmiot ochrony praw własności intelektualnej.
- 4.3. Korzystanie z utworów, informacji, danych, Treści, Materiałów Dydaktycznych umieszczonych w Platformie odbywać się może tylko i wyłącznie w zakresie dozwolonym przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 4.4. Usługodawca nie zezwala na kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie, transmitowanie lub wykorzystywanie w inny sposób jakichkolwiek utworów, Treści i Materiałów Dydaktycznych udostępnionych w Platformie, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku, chyba że postanowienia innych umów zawartych z Użytkownikiem lub z podmiotami delegującymi go na Szkolenia stanowią inaczej.
- 4.5. Kwestie praw autorskich do Treści umieszczanych przez Użytkownika reguluje pkt. 5 Regulaminu.

5. ZAMIESZCZANIE TREŚCI W PLATFORMIE

- 5.1. Użytkownik jest uprawniony do umieszczania Treści w Platformie, w szczególności w ramach forum Q&A, w tym pytań, odpowiedzi, komentarzy lub plików.
- 5.2. W/w Treści muszą mieć charakter merytoryczny, związany tematami usług edukacyjnych świadczonych przez Usługodawcę.
- 5.3. Umieszczenie w Platformie Treści w rozumieniu niniejszego Regulaminu następuje z chwilą przesłania jej przez Użytkownika drogą elektroniczną przy użyciu opcji dostępnych na stronie internetowej Platformy.
- 5.4. Umieszczenie w Platformie Treści następuje na czas nieoznaczony – z uwzględnieniem postanowień Regulaminu dotyczących skutków rozwiązania umowy o świadczenie usług.
- 5.5. W Platformie zakazane jest umieszczanie i przechowywanie przez Użytkownika Treści:

- 5.5.1. mających bezprawny charakter, naruszających przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności naruszających prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie oraz dobra osobiste,
 - 5.5.2. mających charakter komercyjny, w tym w szczególności reklam usług lub towarów z poza oferty Usługodawcy,
 - 5.5.3. zawierających numery komunikatorów, adresy e-mail, adresy do stron www, w szczególności należące do podmiotów prowadzących działalność konkurencyjną względem Usługodawcy,
 - 5.5.4. mających charakter obraźliwy, naruszający dobre obyczaje, w tym wulgaryzmów,
 - 5.5.5. naruszających zasad netykiety,
 - 5.5.6. naruszających dobry wizerunek Platformy lub Usługodawcy oraz jego klientów, pracowników i współpracowników,
 - 5.5.7. nieprawdziwych, celowo wprowadzających w błąd innych Usługobiorców,
 - 5.5.8. nie merytorycznych (spam).
- 5.6. W przypadku kiedy Treści lub ich część zamieszczone przez Użytkownika w Platformie stanowią będą utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Użytkownik oświadcza, że:
- 5.6.1. Treści te są wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich,
 - 5.6.2. Użytkownikowi przysługują majątkowe i osobiste prawa autorskie do Treści, które nie są ograniczone na rzecz żadnej osoby trzeciej lub, że przysługują mu prawa do korzystania z tych Treści (licencja), obejmujące w szczególności prawo do rozpowszechniania Materiałów w systemie on-line, za pośrednictwem sieci Internet,
 - 5.6.3. Użytkownik posiada wszelkie wymagane prawem zgody osób trzecich na zamieszczenie Treści w Platformie, w szczególności posiada zgodę osób, których wizerunki widnieją materiałach będących elementem Treści i upoważnia niniejszym Usługodawcę do ich wykorzystywania w zakresie prowadzonej przez niego działalności, w szczególności w zakresie związanym z funkcjonowaniem Platformy i jej promocją.
 - 5.6.4. w przypadku pojawienia się jakichkolwiek wątpliwości lub roszczeń osób trzecich w stosunku do Treści Użytkownik zobowiązuje się do przedstawienia Usługodawcy odpowiednich dokumentów wykazujących posiadanie odpowiedniego zakresu praw do Treści, w terminie 7 dni od dnia otrzymania od Usługodawcy wezwania w tym zakresie.
- 5.7. Umieszczając Treści w Platformie Użytkownik udziela Usługodawcy nieodpłatnej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie, zgody na utrzymanie umieszczonych przez niego Treści na stronie internetowej Platformy, ich utrwalenie, modyfikację oraz rozpowszechnianie dla celów działalności Spółki, w szczególności poprzez ich publikowanie w Platformie lub innych Platformach internetowych administrowanych przez Usługodawcę, w tym dla celów reklamowych i promocyjnych. Użytkownik wyraża ponadto zgodę na promowanie zamieszczonych przez niego Treści poprzez prezentowanie ich fragmentów w innych niż docelowe lokalizacjach w ramach struktury Platformy, jak również w innych Platformach internetowych administrowanych przez Usługodawcę. Powyższe uprawnienie pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień prawno-autorskich Użytkowników.

- 5.8. Usługodawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za Treści wprowadzone w Platformie przez Użytkownika, jak i wszelkie szkody powstałe w wyniku wprowadzenia Treści, które naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu, przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności prawa autorskie oraz dobra osobiste. Wyłącznie i całkowitą odpowiedzialność w powyższym zakresie ponosi Użytkownik. Użytkownik ponosi także odpowiedzialność za merytoryczną poprawność wprowadzanych Treści.
- 5.9. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami przeciwko Usługodawcy z tytułu naruszenia ich praw w wyniku zamieszczenia w Platformie Treści wprowadzonych przez Użytkownika, Użytkownik ten zobowiązuje się do zaspokojenia tych roszczeń oraz pokrycia wszelkich kosztów, wydatków i szkód, jakie Usługodawca poniesie na skutek zgłoszenia takich roszczeń, a w szczególności zobowiązuje się wstąpić jako pozwany w miejsce Usługodawcy lub w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Usługodawcy do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Usługodawcy, w związku z roszczeniem lub pozwem sądowym o naruszenie prawa autorskiego, licencji, patentu, zastrzeżonego wzoru lub praw ze znaku towarowego, dóbr osobistych i wszelkich innych praw, jakie ta osoba zgłosi.
- 5.10. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wprowadzone przez niego Treści mogą być oceniane i komentowane przez pozostałych zarejestrowanych Użytkowników. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść tych ocen i komentarzy.

6. KONTROLA TREŚCI (MODERACJA)

- 6.1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że moderatorzy Platformy mogą edytować jego Treści w zakresie niezbędnym do usunięcia oczywistych omyłek powodujących wprowadzenie w błąd innych Użytkowników lub w zakresie właściwego opisu kategorii lub tagów.
- 6.2. Ponadto na podstawie oraz w granicach obowiązujących przepisów prawa Usługodawca za pośrednictwem moderatorów Platformy ma prawo kontrolować – w miarę swoich możliwości – umieszczane przez Użytkowników Treści w celu wyeliminowania z Platformy tych, które nie spełniają warunków określonych w Regulaminie.
- 6.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca ma prawo do odmowy zamieszczenia wprowadzonych przez Użytkownika Treści w przypadkach, gdy naruszają one postanowienia niniejszego Regulaminu, przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub netykiety.
- 6.4. Treści umieszczone przez Użytkownika mogą zostać usunięte z Platformy przez Usługodawcę w przypadkach naruszenia Regulaminu, obowiązujących przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub zasad netykiety. W szczególności Usługodawca działając w trybie i na warunkach Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną dokona niezwłocznego zablokowania dostępu do Treści w przypadku wprowadzenia przez Użytkownika Treści o bezprawnym charakterze, jak również w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze Treści wprowadzonych przez Użytkownika.
- 6.5. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w razie wątpliwości co do respektowania przez Użytkownika postanowień Regulaminu, Usługodawcy przysługuje prawo sporządzenia i zachowania kopii umieszczonych przez Użytkownika Treści przed ich usunięciem ze strony internetowej Platformy.
- 6.6. W ramach Platformy istnieje możliwość moderacji społecznej zamieszczonych w nim Treści: każdy Użytkownik jest uprawniony do zgłoszenia Usługodawcy faktu umieszczenia w Platformie Treści mających charakter niezgodny z Regulaminem przy użyciu udostępnionych w tym celu w Platformie instrumentów komunikacyjnych.

7. GRY, KONKURSY I PROMOCJE

- 7.1. Zarejestrowani Użytkownicy mogą brać udział w grach i konkursach organizowanych na Platformie.
- 7.2. Użytkownicy mogą korzystać ze stałej formy promocji pod nazwą „znajomi znajomych”.
 - 7.2.1. Promocja „znajomi znajomych” polega na umożliwieniu każdemu użytkownikowi zapisanemu na kurs polecenia, za pośrednictwem Platformy, uczestnictwa w tym samym bądź innym kursie umieszczonym na Platformie innemu użytkownikowi bądź osobie nie będącej użytkownikiem.
 - 7.2.2. Polecenie odbywa się poprzez podanie przez Użytkownika w odpowiednim polu Platformy adresu e-mail osoby, której Użytkownik poleca uczestnictwo w kursie. Następnie Użytkownik potwierdza polecenie poprzez kliknięcie w pole „polecam”.
 - 7.2.3. W wyniku polecenia system automatycznie generuje dwie wiadomości, które zostają automatycznie wysłane na podane adresy e-mail:
 - 7.2.4. Do Użytkownika polecającego – mail z podziękowaniem za polecenie wraz z indywidualnym kodem uprawniającym do jednorazowej знижки wys. 10% ceny kursu, do wykorzystania przy zapisywaniu się na dowolny kurs w ciągu następnych 12 miesięcy;
 - 7.2.5. Do osoby, której kurs polecono – mail z informacją o poleceniu wraz z indywidualnym kodem uprawniającym do jednorazowej знижки wys. 10% ceny kursu, do wykorzystania przy zapisywaniu się na dowolny kurs w ciągu następnych 12 miesięcy.
- 7.3. Użytkownicy mogą korzystać ze stałej formy promocji pod nazwą „polecam Szkołę Marki”
 - 7.3.1. Promocja „polecam Szkołę Marki” polega na umożliwieniu każdemu użytkownikowi niezapisanemu polecenie, za pośrednictwem Platformy, uczestnictwa w tym samym bądź innym kursie umieszczonym na Platformie innemu użytkownikowi bądź osobie nie będącej użytkownikiem.
 - 7.3.2. Polecenie odbywa się poprzez podanie przez Użytkownika w odpowiednim polu Platformy adresu e-mail osoby, której Użytkownik poleca uczestnictwo w kursie. Następnie Użytkownik potwierdza polecenie poprzez kliknięcie w pole „polecam”.
 - 7.3.3. W wyniku polecenia system automatycznie generuje wiadomość, które zostają automatycznie wysłane na podane adresy e-mail:
 - 7.3.3.1. Do osoby, której kurs polecono – mail z informacją o poleceniu.
- 7.4. Zasady udziału w innych promocjach, grach lub konkursach będą opisywane w osobnych regulaminach.

8. ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

- 8.1. Użytkownik jest uprawniony do rozwiązania umowy i żądania usunięcia jego Konta Użytkownika w każdym czasie poprzez przesłanie Usługodawcy odpowiedniej wiadomości elektronicznej wysłanej na adres e-mail: szkolenia@sar.org.pl. W/w oświadczenie musi zawierać dane Użytkownika (imię, nazwisko oraz adres email wykorzystany w Platformie do rejestracji). Usługodawca niezwłocznie przesyła Użytkownikowi potwierdzenie usunięcia Konta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika.
- 8.2. Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy zawartej z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszania przez Użytkownika postanowień niniejszego

Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa i usunięcia Konta Użytkownika. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy zostanie przesłane do Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany przy rejestracji Konta.

- 8.3. Usługodawca może rozwiązać Umowę z Użytkownikiem z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku zawieszenia lub zaprzestania świadczenia przez Usługodawcę Usług dostępnych w ramach Platformy lub zaistnienia innych okoliczności powodujących, że dalsze świadczenie Usług jest niemożliwe lub utrudnione, jak również w przypadku zmiany przepisów prawa dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną lub zaistnienia okoliczności siły wyższej. Oświadczenie o wypowiedzeniu zostanie przesłane do Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany przy rejestracji Konta.
- 8.4. Rozwiązanie umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą oznacza zgodę Użytkownika na utratę dostępu do treści, materiałów szkoleniowych i innych dokumentów lub informacji, również tych związanych ze Kursem bądź Kursami, w których Użytkownik wziął lub miał wziąć udział, a także skutkuje likwidacją konta Użytkownika i jego wyrejestrowaniem z Platformy.
- 8.5. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług nie powoduje usunięcia zamieszczonych przez Użytkownika w Platformie treści. W takim przypadku następuje anonimizacja danych osobowych Użytkownika zgodnie z wymogami przepisów o ochronie danych osobowych.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 9.1. Usługobiorca jest w pełni odpowiedzialny za postępowanie niezgodne z prawem lub szkodę Platformy, spowodowaną jego działaniem, w szczególności za ujawnienie informacji poufnej, zamieszczanie nieprawdziwych danych, naruszanie dóbr osobistych, praw własności intelektualnej, w szczególności praw do znaków towarowych, praw autorskich i praw pokrewnych.
- 9.2. Odpowiedzialność Usługodawcy jest wyłączona w przypadkach wskazanych w Regulaminie i obowiązujących przepisach prawa. Usługodawca nie odpowiada w szczególności za:
 - 9.2.1. prawdziwość podanych przez Użytkowników danych osobowych,
 - 9.2.2. działania lub zaniechania Usługobiorców naruszające przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu,
 - 9.2.3. naruszenia przez Usługobiorców praw osób trzecich w związku z korzystaniem z Platformy – w szczególności, gdy udostępniając zasoby systemu teleinformatycznego w celu przechowywania lub udostępniania przez Użytkowników treści Usługodawca nie wie o bezprawnym charakterze tychże treści lub związanej z nimi działalności,
 - 9.2.4. prawdziwość, rzetelność lub aktualność treści wprowadzonych do Platformy przez Użytkowników
 - 9.2.5. działania lub zaniechania dostawców usług internetowych oraz awarie i zakłócenia w działaniu sieci internetowej, za pośrednictwem której Usługobiorca korzysta z Usług,
 - 9.2.6. działania Usługobiorców lub innych osób uniemożliwiające lub zakłócające korzystanie z Usług.
- 9.3. Usługodawca zgodnie z obowiązującymi przepisami nie jest zobowiązany do monitorowania Treści w celu weryfikacji ich legalności. Za skutki naruszeń w tym zakresie odpowiadają Użytkownicy, którzy naruszeń się dopuścili.

- 9.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za stałą dostępność świadczonej usługi i zaistniałe przerwy w działaniu Platformy lub jego niektórych funkcji. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wszelkich modyfikacji (zmiany, usunięcia, dodania lub zawieszenia jakiegokolwiek funkcji Platformy i dokonywania ulepszeń), w dowolnym czasie, bez uprzedniego informowania o ewentualnych przerwach bądź utrudnieniach w działaniu Platformy. Niezależnie od powyższego Usługodawca dołoży należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego działania Platformy i świadczonych Usług.
- 9.5. Usługodawca nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody lub problemy w korzystaniu z Platformy, które zostały spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Platformy przez Usługobiorcę, w tym korzystaniem z Platformy w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem. Odpowiedzialność Usługodawcy jest wyłączona również w sytuacji, gdy jakiegokolwiek szkody lub problemy w korzystaniu z Platformy powstały z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, przyczyn losowych, okoliczności siły wyższej lub wynikają ze zdarzeń, którym Usługodawca pomimo zachowania należytej staranności nie był w stanie zapobiec albo nie był w stanie ich przewidzieć.
- 9.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wywołane wykorzystaniem informacji lub danych opublikowanych na łamach Platformy. Niezależnie od powyższego Usługodawca dołoży należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowości tych informacji i danych oraz ich zgodności ze stanem faktycznym.
- 9.7. Usługodawca nie odpowiada za brak możliwości korzystania z Platformy lub części jego funkcjonalności przez Usługobiorcę, który wynika z nie posiadania przez urządzenie Usługobiorcy odpowiednich parametrów technicznych, nieprawidłowej konfiguracji oprogramowania lub sprzętu bądź innych przyczyn leżących po stronie Użytkownika.

10. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 10.1. Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących jakości świadczonych Usług.
- 10.2. Reklamację należy zgłosić na adres e-mail: szkolenia@sar.org.pl
- 10.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail), przedmiot reklamacji oraz okoliczności uzasadniające reklamację. Reklamacje, niezawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
- 10.4. Usługodawca dołoży starań, aby reklamacje zostały rozpatrzone w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez Usługodawcę, a w przypadku znacznej złożoności problemu w terminie 30 dni.
- 10.5. Informacja zwrotna, dotycząca rozpoznania reklamacji zostanie przesłana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu, a w przypadku braku wskazania w zgłoszeniu adresu e-mail do kontaktu, na adres e-mail z którego wysłano wiadomość zawierającą zgłoszenie reklamacji.

11. DANE OSOBOWE

- 11.1. Dokonując aktywacji Konta Użytkownika, Użytkownik - poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola - wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych niezbędnych do świadczenia Usługi (w szczególności imienia, nazwiska oraz adresu e-mail) przez Usługodawcę.
- 11.2. Dane osobowe, o których mowa powyżej podlegają ochronie w zakresie określonym

11.2.1. Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2014, poz. 1182 ze zm.) oraz

- 11.2.2. Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2013 poz. 1422), a także
- 11.2.3. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 11.3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Platformy jest Usługodawca.
- 11.4. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczeniu usług przez Usługodawcę oraz wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usług, określonych niniejszym Regulaminem.
- 11.5. Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji będących elementem świadczonej przez Usługodawcę Usługi, Kursów i innych usług powiązanych z zainteresowaniami Użytkownika, takich jak w szczególności:
 - 11.5.1. powiadomienia o nowych treściach udostępnionych w Platformie;
 - 11.5.2. powiadomienia o udostępnieniu w Platformie nowych materiałów dydaktycznych;
 - 11.5.3. powiadomienia o wolnych miejscach na Kursach z obszarów zainteresowania Użytkownika;
 - 11.5.4. informacje o konkursach edukacyjnych;
 - 11.5.5. informacje o nowych funkcjonalnościach Usługi;
 - 11.5.6. powiadomienia o nadchodzącym terminie Kursu wybranego przez Użytkownika;
 - 11.5.7. powiadomienia o ankietach poszkoleniowych.
- 11.6. Usługodawca zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności prawo żądania zaprzestania przetwarzania lub usunięcia swoich danych.
- 11.7. Dane osobowe Użytkowników zgromadzone w Platformie mogą być udostępnione innym osobom i podmiotom w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa, w szczególności odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
- 11.8. Usługodawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu do nich osób trzecich, przetwarzania z naruszeniem przepisów prawa, zapobieżenia ich utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu.
- 11.9. W ramach profilu Użytkownika, otrzymanego przez każdego Użytkownika po zarejestrowaniu się w Platformie, pozostałym Użytkownikom udostępnione są następujące dane: imię i nazwisko, aktywności Użytkownika w Platformie, status Użytkownika (trener). Użytkownik według uznania może sam udostępnić następujące informacje o sobie: O mnie, Moje publikacje, Wykształcenie, Doświadczenie, Hobby, Certyfikaty.
- 11.10. Po zakończeniu świadczenia Usług Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Użytkownika, o ile jest to dopuszczalne na podstawie przepisów prawa i niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego, tj. sprzecznego z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami korzystania z Usług.

- 11.11. Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących oferty szkoleniowej Usługodawcy lub podmiotów współpracujących z Usługodawcą.
- 11.12. Po zakończeniu świadczenia usług dane osobowe Użytkownika podlegają anonimizacji zgodnie z wymogami przepisów o ochronie danych osobowych.

12. Wymogi techniczne

- 12.1. Do prawidłowego korzystania z Platformy niezbędny jest dostęp do sieci Internet przy pomocy urządzenia komputerowego (stacjonarnego lub mobilnego) posiadającego jeden z następujących systemów operacyjnych: Windows, Linux, MAC, Android, iOS, Windows Phone lub podobny oraz internetową przeglądarkę z włączoną opcją akceptowania plików cookies oraz obsługą JavaScript i protokołów SSL i TLS. Specyfikacja przeglądarki Firefox, Chrome, Opera, Internet Explorer 11+.
- 12.2. Indywidualne ustawienia urządzenia Usługobiorcy, przy pomocy którego korzysta z Platformy mogą powodować rozbieżności w wizualizacji Platformy oraz umieszczonych w nim produktów.
- 12.3. Podczas korzystania z Platformy na urządzeniu Usługobiorcy instalowane są pliki „Cookies.” Polityka plików „Cookies” dostępna jest pod adresem: <http://sar.org.pl/polityka-cookies>.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 13.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego zamieszczenia na stronie internetowej www.sar.org.pl/szkolenia/regulamin-portalu
- 13.2. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany treści Regulaminu w każdym czasie. Zmiana treści Regulaminu wchodzi w życie z chwilą jej zamieszczenia na wskazanej w ust. 1 stronie internetowej.
- 13.3. Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu drogą e-mail lub poprzez informację zamieszczoną na „Tablicy” dostępnej po zalogowaniu się do Konta Użytkownika w Platformie .
- 13.4. W przypadku uznania jakichkolwiek postanowień niniejszego Regulaminu za nieważne lub sprzeczne z przepisami prawa, ważność pozostałych postanowień Regulaminu nie zostaje naruszona.
- 13.5. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu i jurysdykcji sądów polskich.
- 13.6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o prawach konsumenta, Kodeksu cywilnego oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 13.7. Wszelkie spory powstałe na gruncie stosowania i interpretowania Regulaminu w przypadku Usługobiorców niebędących konsumentami rozstrzygać będzie Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.