

Warunki ogólne uczestnictwa w zajęciach Szkoły Marki SAR

1. Zgłoszenie

1.1. Wstępne zgłoszenie uczestnictwa w zajęciach oferowanych przez Szkołę Marki Stowarzyszenia Komunikacji Marketingowej SAR (dalej „Szkoła Marki SAR”) rozumie się przez:

- 1.1.1. wypełnienie zgłoszenia online na Platformie internetowej Szkoły Marki SAR lub
- 1.1.2. przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną do przedstawiciela Szkoły Marki SAR lub na adres szkolenia@sar.org.pl

1.2. Zgłoszenie musi być wypełnione:

- 1.2.1. W przypadku osób fizycznych, które nie prowadzą działalności gospodarczej, Karta Zgłoszenia musi być przesłana przez osobę, która zamierza wziąć udział w zajęciach (bądź opiekuna prawnego w przypadku osób niepełnoletnich).
- 1.2.2. W przypadku pozostałych podmiotów Zgłoszenie musi być przesłane przez osobę uprawnioną do zaciągania zobowiązań finansowych w imieniu podmiotu zgłaszającego zgłaszającej.
- 1.2.3. Przesłanie zgłoszenia potwierdza akceptację „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Szkoły Marki SAR”, w tym przyjęcie warunków organizacyjnych i finansowych realizacji usługi oraz upoważnia Stowarzyszenie Komunikacji Marketingowej SAR do wystawienia faktury VAT.
- 1.2.4. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest przesłanie prawidłowo wypełnionej Zgłoszenia wraz z akceptacją „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Szkoły Marki SAR” na co najmniej 3 dni roboczych przed pierwszym dniem zajęć. Szkoła Marki SAR dopuszcza przyjmowanie Zgłoszeń po podanym terminie wyłącznie w przypadku, potwierdzonej przez Szkołę Marki SAR, dostępności wolnych miejsc na liście uczestników zajęć, których dotyczy zgłoszenie
- 1.2.5. W przypadku osób fizycznych dodatkowym warunkiem przyjęcia zgłoszenia na zajęcia jest wniesienie przed szkoleniem opłaty w wysokości 100% ceny zajęć + VAT z zastrzeżeniem poniższego pkt 2.
- 1.2.6. Przed rozpoczęciem zajęć Zgłaszający pocztą elektroniczną potwierdzenie realizacji zajęć w umówionym terminie.
- 1.2.7. Jeżeli z pomiędzy Stowarzyszeniem Komunikacji Marketingowej SAR a Zgłaszającym zawarta została ramowa umowa o współpracy, postanowienia niniejszych „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Szkoły Marki SAR” mają zastosowanie, o ile nie są sprzeczne z postanowieniami ramowej umowy o współpracy. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Szkoły Marki SAR” a umowy ramowej o współpracy pierwszeństwo mają postanowienia umowy ramowej o współpracy.

2. Warunki płatności

2.1. Należność za uczestnictwo w zajęciach powinna być uregulowana na podstawie niniejszych Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Szkoły Marki SAR.

2.2. Ogólne warunki płatności są następujące:

- 2.2.1. osoby fizyczne zobowiązane są do wpłacenia przelewem 100% ceny zajęć + VAT, na co najmniej 3 dni robocze przed pierwszym dniem tygodnia, w którym mają się rozpocząć zajęcia;

- 2.2.2. pozostałe podmioty zobowiązane są do wniesienia opłaty 100% ceny zajęć + VAT na podstawie faktury VAT wystawionej przez Stowarzyszenie Komunikacji Marketingowej SAR po zakończeniu zajęć. Opłaty należy dokonać w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT;
- 2.2.3. Ceny zajęć oferowanych przez Szkołę Marki SAR podane są w kwotach brutto. Zajęcia (szkolenia, warsztaty i konsultacje) podlegają opodatkowaniu stawką 23% VAT, z wyjątkiem zajęć zwolnionych z VAT na podstawie art. 43 pkt. 26 i pkt. 29 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 54, poz. 535, tekst jednolity).
- 2.2.4. W przypadku zajęć prowadzonych przez Szkołę Marki SAR jako placówkę kształcenia ustawicznego, zajęcia podlegają zwolnieniu z VAT.
- 2.2.5. W przypadku, gdy zajęcia organizowane przez Szkołę Marki SAR nie odbędą się w zaplanowanym terminie lub w przypadku braku miejsc w danym terminie, kwoty wpłacone na poczet zajęć, określone w powyższym punkcie 2.2.2 lub ramowej umowie o współpracy, Stowarzyszenie Komunikacji Marketingowej SAR zaliczy na poczet udziału w innych zajęciach organizowanych przez Szkołę Marki SAR, ustalonych z Zgłaszającym lub na wniosek Zgłaszającego Stowarzyszenie Komunikacji Marketingowej SAR zwróci wpłaconą kwotę na wskazany przez Zgłaszającego rachunek bankowy w ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania dyspozycji zwrotu pieniędzy od Zgłaszającego.
- 2.2.6. Należność za uczestnictwo w zajęciach może być również pokryta za pomocą Bonów Edukacyjnych SAR, które mogą być wykorzystane przez posiadacza bonu, do zapłaty lub częściowej zapłaty za wybrane szkolenie otwarte w zależności od wartości cennikowej szkolenia. Aktualny Regulamin realizacji Bonów Edukacyjnych jest dostępny na stronie www.sar.org.pl/szkolenia/bony_educacyjne.

3. Rezygnacja

- 3.1. Po przesłaniu Zgłoszenia Zgłaszający może zrezygnować z uczestnictwa w wybranych zajęciach bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu, o ile zgłosi rezygnację na co najmniej 3 dni robocze przed pierwszym dniem, w którym mają rozpocząć się zajęcia, z zastrzeżeniem ust. 3.4 poniżej.
- 3.2. W przypadku rezygnacji z zajęć na 2 dni roboczych przed pierwszym dniem tygodnia, w którym mają się rozpocząć zajęcia:
 - 3.2.1. Osoba Zgłaszająca jest zobowiązana do uiszczenia opłaty manipulacyjnej tytułem kosztów przygotowania stanowiska pracy na zajęcia w wysokości 50% ceny katalogowej zajęć + VAT, na podstawie faktury VAT wystawionej po zakończeniu zajęć; opłaty należy dokonać w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.
 - 3.2.2. Osobie Zgłaszającej będąca osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej Stowarzyszenie Komunikacji Marketingowej SAR zwróci 50% ceny katalogowej zajęć + VAT w terminie 10 dni od dnia otrzymania prawidłowej rezygnacji z zajęć, o ile Osoba Zgłaszająca uiszczyła opłatę za zajęcia zgodnie z postanowieniami „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Szkoły Marki SAR”.
- 3.3. W przypadku rezygnacji z zajęć na 1 lub mniej dni roboczych przed pierwszym dniem tygodnia, w którym mają się rozpocząć zajęcia lub w dniu rozpoczęcia zajęć

(Nieobecność) Zgłaszający zobowiązany jest do uiszczenia opłaty stanowiącej 100% ceny katalogowej zajęć + VAT na podstawie faktury VAT wystawionej po zakończeniu zajęć; opłatę należy dokonać w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.

- 3.4. W przypadku Nieobecności, Stowarzyszenie Komunikacji Marketingowej SAR zalicza kwotę wpłaconą przez Osobę Zgłaszającą tytułem opłaty manipulacyjnej, a Osobie Zgłaszającej nie przysługuje z tego tytułu prawo uczestniczenia w innych zajęciach prowadzonych przez Szkołę Marki SAR, ani też prawo żądania zwrotu wpłaconej kwoty.

4. Uwagi organizacyjne

- 4.1. W ramach opłaty za zajęcia odbywające się w Szkole Marki SAR każdy uczestnik ma zagwarantowane:

- 4.1.1. dedykowane stanowisko szkoleniowe,
- 4.1.2. odpowiednie materiały szkoleniowe (o ile szczegółowe warunki zajęć nie stanowią inaczej),
- 4.1.3. jeden gorący posiłek w ciągu dnia (dotyczy zajęć całodniowych),
- 4.1.4. kawę, herbatę i wodę, kanapki, owoce i ciastka w trakcie przerw,
- 4.1.5. świadectwo uczestnictwa w zajęciach bądź certyfikat właściwy dla danych zajęć
- 4.1.6. nieodpłatny, bezterminowy dostęp do portalu edukacyjnego Szkoły Marki SAR (dalej jako "Portal") na warunkach wskazanych w pkt. 4.1.10 i nast.; zasady korzystania z Portalu przez uczestników zajęć określa regulamin Portalu znajdujący się na stronie www.sar.org.pl/szkolenia/regulamin-portalu
- 4.1.7. Zajęcia realizowane przez Szkołę Marki SAR odbywają się stacjonarnie lub w formule zdalnej. Uczestnictwo w zajęciach w formule zdalnej należy rozumieć jako udział zgłoszonego Uczestnika w zajęciach prowadzonych na żywo przez trenera i transmitowanych w czasie rzeczywistym za pośrednictwem kanału internetowego do odległego punktu, w którym znajduje się Uczestnik (webinar) bądź szkolenia e-learningowe.
 - 4.1.7.1. Zajęcia w formule zdalnej (webinary) mają charakter sformalizowany: odbywają się w określonym terminie i godzinach, ich przebieg jest kontrolowany przez trenera. Przed rozpoczęciem zajęć w formule zdalnej Uczestnik i Zgłaszający otrzymują pocztą elektroniczną potwierdzenie realizacji zajęć w formule zdalnej w umówionym terminie. Uczestnik zobowiązany jest pojawić się 15 minut przed rozpoczęciem zajęć. Brak połączenia się przez Uczestnika z portalem będzie traktowane jak Nieobecność, o którym mowa w pkt. 3.4 powyżej.
 - 4.1.7.2. Podczas zajęć w formule zdalnej Uczestnik musi zapewnić sobie do dyspozycji komputer oraz dostęp do szerokopasmowego internetu. Wszelkie koszty związane z dojazdem oraz zakwaterowaniem ponoszą uczestnicy zajęć.
 - 4.1.7.3. Szkoła Marki SAR może odwołać zajęcia lub odmówić ich przeprowadzenia, w szczególności gdy jest to uzasadnione trudnościami organizacyjnymi, technicznymi lub brakiem wystarczającej liczby chętnych. O fakcie oraz przyczynach odwołania zajęć Szkoła Marki SAR poinformuje Zgłaszającego i Uczestnika w najkrótszym możliwym terminie.
 - 4.1.7.4. Zajęcia w formule stacjonarnej mogą się także odbywać poza siedzibą Szkoły Marki SAR na warunkach określonych poniżej:

- 4.1.7.5. Szkoła Marki SAR nie odpowiada za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie usługi szkoleniowej, jeśli niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie przez Szkoła Marki SAR szkolenia było spowodowane brakiem dostępu do infrastruktury technicznej na poziomie niezbędnym dla wykonania usługi
- 4.1.7.6. W przypadku, gdy Szkoła Marki SAR nie będzie w stanie wykonać usługi szkoleniowej z powodu wystąpienia przeszkód technicznych, o których mowa w pkt. 4.1.7.5 powyżej, wówczas Osoba Zgłaszająca zobowiązana będzie do poniesienia opłaty manipulacyjnej w wysokości 100% ceny katalogowej szkolenia + VAT tytułem zwrotu kosztów związanych z gotowością do świadczenia usługi.
- 4.1.8. Materiały szkoleniowe związane z zajęciami (np. podręczniki, prezentacje, ćwiczenia, testy) są udostępniane uczestnikom szkolenia wyłącznie w formie elektronicznej za pośrednictwem Portalu, z wyjątkiem sytuacji, gdy program szkolenia, warunki walidacji lub certyfikacji wiążące Stowarzyszenie Komunikacji Marketingowej SAR bądź inne uzasadnione potrzeby dydaktyczne wymagają udostępnienia materiałów szkoleniowych w innej niż wskazana powyżej formie.
- 4.1.9. Każdemu uczestnikowi szkolenia przysługuje merytoryczne wsparcie w postaci dostępu do forum wymiany wiedzy, będącego integralnym elementem Portalu.
- 4.1.10. Szkoła Marki SAR zakłada indywidualne konto użytkownika każdemu uczestnikowi szkolenia wymienionemu w Zgłoszeniu.
- 4.1.11. Zgłaszający w Zgłoszeniu przekazuje Szkole Marki SAR indywidualny adres e-mail każdego z uczestników zajęć.
- 4.1.12. Uczestnik szkolenia jest zobowiązany do aktywacji konta na Portalu.
- 4.1.13. Brak przekazania przez Osobę Zgłaszającą danych umożliwiających założenie konta użytkownika dla uczestnika zajęć w Karcie Zgłoszenia, jak również brak aktywacji konta utworzonego przez Szkołę Marki SAR przez samego uczestnika lub zaniechanie skorzystania przez uczestnika z przyznanych mu uprawnień będą równoważne z rezygnacją przez uczestnika z dostępu do Portalu stanowiącego element usługi Szkoły Marki SAR. W takiej sytuacji ani uczestnikowi szkolenia, ani Osobie zgłaszającej nie będą przysługiwać jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
- 4.1.14. Szkoła Marki SAR zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usług w przypadku nie przekazania danych uczestników szkolenia, które umożliwiają założenie konta na Portalu
- 4.1.15. Podpisując Zgłoszenie Osoba Zgłaszająca wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie zawartych w Karcie Zgłoszenia danych osobowych przez Stowarzyszenie Komunikacji Marketingowej SAR zgodnie z ustawą z 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. z dnia 26.06.2014 r. Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 15.10.2013 r. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422) dla celów i w zakresie związanym z realizacją usługi. W przypadku wskazania na Karcie Zgłoszenia danych osobowych uczestników zajęć innych niż Osoba Zgłaszająca, Osoba Zgłaszająca zobowiązuje się do uzyskania zgody tych uczestników na umieszczenie i przetwarzanie ich danych osobowych przez Stowarzyszenie Komunikacji Marketingowej SAR w zakresie wskazanym powyżej.



- 4.2. Stowarzyszenie Komunikacji Marketingowej SAR zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszych „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Szkoły Marki SAR”. Zmiany te są na bieżąco publikowane na witrynie internetowej www.sar.org.pl/szkolenia. Wiążące są warunki aktualne w dniu przesłania Karty Zgłoszenia.
- 4.3. W przypadku uznania jakichkolwiek postanowień „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Szkoły Marki SAR” za nieważne lub sprzeczne z przepisami prawa, ważność pozostałych postanowień nie zostaje naruszona.
- 4.4. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją szkoleń wskazanych w Karcie Zgłoszenia w przypadku Osób Zgłaszających nie będących konsumentami w rozumieniu przepisów prawa polskiego rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Stowarzyszenia Komunikacji Marketingowej SAR.